

請即發布

第二次中醫診所電腦化趨勢調查

執業中醫認受倍增 行業對電子健康發展期望甚高

(香港 - 2010年5月)「電子健康聯盟」聯同「互聯網專業協會」、「新華中醫中藥促進會」及「港九中醫師公會」繼去年7月進行全港首次中醫診所電腦化趨勢問卷調查後，推出了首個專門為中醫藥人士而設計的「中醫藥從業員電子健康培訓課程」。現於該課程完結後，再次進行相關問卷調查，成功得到超過150位中醫藥從業員的回覆，當中以註冊中醫師為主(佔71%)，其中大部分(65%)曾經修讀電子健康培訓課程，顯示他們對電子健康及電腦化的關注。

與去年調查結果相若，八成回覆的中醫藥從業員認為，診所電腦化能有助加強他們對病人的診治，以及改善他們日常工作的營運效率。更令人鼓舞的是，表示現時在其執業診所裡有使用電腦設備的人數比率，由去年的26%大幅增加至44%，反映業界對診所電腦化的認受程度明顯改進。

「互聯網專業協會」主席及「電子健康聯盟」指導委員會主席鄧淑明博士稱：「問卷調查反映中醫藥業對診所電腦化的需求甚大，故希望透過提供更多適當的培訓，能在業界提高電腦化的普及程度，為增加香港中醫藥業的競爭力作出貢獻。」

系統電腦化 營運效率升

在診所有使用電腦的中醫藥從業員中，應用電腦的主要範圍包括：登記病人資料(66%)、記錄病案相關資料(57%)及簽發病假紙/診金收據(46%)，反映出中醫診所電腦化對於審閱病人病歷記錄、縮短病人等候相關人員搜尋傳統病歷表時間、以及更有效管理統計診所中藥存貨量等，都有著明顯的幫助。然而，調查中只有半數電腦使用者滿意其目前正在使用的電腦管理系統，顯示市場上現有的中醫診所管理系統未能完全符合其用家之要求。

調查結果亦顯示，對於是否推行診所電腦化，被訪者認為最重要的考慮因素分別是：可以改善診所的營運效率(93%)、建立良好的診所形象(88%)及提高公眾對電子健康的認識(88%)，顯示中醫藥業界對診所電腦化後的效益，以及電子健康將來的發展有頗高的期望。相比去年的調查結果，在診所電腦化主要誘因中，錄得較大升幅的是：財務上的津貼(87%)及立法或行業規管(82%)，兩者上升了一至兩成。

傳媒查詢：

電子健康聯盟

中醫診所電腦化趨勢調查小組

電話：6379 2654 電郵：register@ehealth.org.hk

管理系統一體化

中醫藥業界對診所電腦化的熱衷，與時並進，令人鼓舞。部分問卷回覆者指出，中醫學著重診斷時的「望、聞、問、切」，不同醫師對同一個病人的辨証論治可以有所不同，希望中醫臨床管理系統能朝著中醫學的特點繼續發展。一體化的中醫臨床管理系統(病人登記、診症、配藥及倉存等工作均由同一軟件管理)，如配合專門的培訓課程及技術支援，將成為中醫師的主要輔助工具，為推動電子健康的發展，譜上新一頁。

憂慮營運成本增加 擔心電腦保安問題

有關中醫藥從業員沒有使用電腦的原因及其關注度(3 = 高, 2 = 中, 1 = 低)，調查結果皆與去年調查接近，業界主要憂慮電腦設備的投資和相關的營運成本高(2.22)以及電腦保安／病毒／維護等相關問題(2.20)。此外，「電腦硬件／軟件供應商資料不足」一項(2.17)，亦比去年的調查數字(1.99)有較明顯的上升。這些都反映出各從業員在推行電腦化的道路上遇到了一定的障礙。

首辦中醫電腦培訓課程

鄧淑明博士稱：「我們一向積極舉辦各種電子健康培訓課程，去年度更獲得政府資訊科技總監辦公室資助，以及『新華中醫中藥促進會』和『港九中醫師公會』的支持，於去年八月至本年五月期間舉辦了首個專為中醫藥業人士而設的『中醫藥從業員電子健康培訓課程』，約有500名中醫師及中醫藥從業員完成了該課程。透過兩次的問卷調查，其數據反映出該課程已令業界對電腦化的關注有所增加，同時我們亦更能掌握業界對相關電腦培訓需求的熱切程度。調查結果還顯示我們需繼續積極與政府及中醫藥業團體合作，進一步探討和深化有關IT課程的內容，研究更合適的先導計劃，令業界得益。」

我們深信這次的培訓課程，已成功讓中醫藥界察覺到中醫診所電腦化所帶來的好處。只要繼續提升從業員對電腦應用的知識，再加上市場上提供適當的相關配套設備，相信中醫藥業將會更具規範及現代化，長遠而言，更加有助改善香港醫療體系的效率，令市民獲益。

「電子健康聯盟」的宗旨是推廣資訊科技在醫護服務的應用，希望透過是次調查中所搜集得來的中醫診所電腦化的數據和意見，能有助日後為中醫藥從業員設計更合適的課程和技術支援方案。

- 完 -

傳媒查詢：

電子健康聯盟

中醫診所電腦化趨勢調查小組

電話：6379 2654 電郵：register@ehealth.org.hk

有關「電子健康聯盟」

「電子健康聯盟」於 2005 年成立，是一個在香港註冊的非牟利組織，一直致力聯繫各個醫療機構及資訊科技業界，以推動電子健康的發展。創會成員包括互聯網專業協會 (www.iProA.org) 和香港醫療資訊學會 (www.HKSMI.org)。

在過往數年，「電子健康聯盟」的工作主要集中於三個領域：醫療資訊的標準化、人力資源的培訓和發展、以及推動電子健康的試點項目。特別在培訓方面，「電子健康聯盟」與各醫療、資訊及通訊科技部門緊密合作，為推廣電子健康而舉辦了不同類型的培訓計劃、學術會議、研討會及論壇。

1. 願景

帶動醫療專業人員和資訊科技專業人員，共同推動和促進資訊科技在醫療行業的使用，並通過醫療信息及資訊科技的使用，來為香港市民提供一個更方便和有效的醫療體系。

2. 使命

致力為香港創造一個優良的醫療保健系統，最終使公眾健康的相關資訊和病人的醫療記錄可以隨時於公私營部門之間互通，並透過醫療資訊(Medical Informatics)及資訊及通訊科技(ICT)的應用，令醫療服務更和諧、更優質和更有效率。

3. 工作重點

本會致力為從事醫療資訊和資訊科技行業的所有持分者提供一個公私營伙伴關係的平台，並將焦點放在專業培訓、公眾認識和宣傳、解決持分者所關注的問題之上。此外，本會亦協助奠定醫療數據標準化工程的基礎，以促進政府和私營部門之間的討論。詳情可瀏覽網站 www.ehealth.org.hk。

2006 及 2009 年，「電子健康聯盟」舉辦了國際電子健康論壇，目的是加深業界對電子醫療及病歷記錄在公私營醫療機構發展情況的了解，並分別吸引了超過 500 名及 700 名專業人士出席論壇。明年，電子健康論壇更將與中國醫院協會信息管理專業委員會合作，於香港舉辦首次「大中華電子健康及醫療信息化論壇」。屆時，來自港澳台、內地、亞洲和歐美地區的電子醫療專家將會齊集，分享有關電子醫療及電子健康記錄互通系統的經驗及見解。

有關「互聯網專業協會」

互聯網專業協會成立於 1999 年，為非牟利專業團體。本會成員共 2,480 多名，分別來自互聯網的不同專業範疇，包括資訊科技業界翹楚公司的行政總裁及高級行政人員。從 2004 年起，凡持有大學學位及有 4 年以上資訊科技相關工作經驗的本會投票會員，均可登記成為立法會資訊科技界功能界別選舉的選民。

本會專注於促進業界、政府及廣大市民間的溝通，亦立志為本地資訊及通訊科技業打造最佳策略，加強資訊及通訊科技在香港的發展及應用。本會主張積極推動資訊及通訊技術在各個層面的普及化，縮窄數碼隔膜，使更多人能夠分享網上取得的知識，及為 iProA 成員在香港、中國及海外創造更多商業和就業機會。多年來，本會常務理事會成員均積極參與香港特別行政區政府與資訊科技業有關諮詢組織，為香港的資訊科技業提供最佳的發展策略。詳情請瀏覽 www.iproa.org。

有關「新華中醫中藥促進會」

香港新華中醫中藥促進會於 1976 年 5 月 18 日，在新華社以及以義堂商會等中醫藥社團關心支持下，正式在香港註冊成立。組織大綱之宗旨如下：

- (一) 推進、提高、調查及研究一切有關中醫中藥的學問，技術及其在醫學上之應用。
- (二) 組織、舉辦中醫研究班、學院、展覽及講座。
- (三) 聯絡香港之中醫藥同業，以及世界各地和國內的中醫學術團體，促進中醫學術知識、經驗等得以交流提高。1976 年立會以後，堅持愛國、愛港，以及經常進行港穗兩地，或與其他地區的中醫藥學術

傳媒查詢：

電子健康聯盟

中醫診所電腦化趨勢調查小組

電話：6379 2654 電郵：register@ehealth.org.hk

交流，多次舉辦大型中草藥展覽、與國內大學合辦專業課程，開辦中醫臨床專科班，推動及提高香港中醫專業地位。

1984 年中英談判結束，香港將於 1997 年回歸祖國，1985 年《基本法》諮詢委員會成立，本會前輩已故理事長 談靈鈞醫師獲委任為諮詢委員，積極表達中醫藥界意見。1986 年 5 月 19、20 日連續兩天，在〈明報〉發表題為「基本法應確認中醫合法地位」的文章，並提到香港應設立全科的中醫學院等真知灼見。在全港中醫藥界團體爭取下，於 1989 年 1 月 13 日《基本法》起草委員會第八次全體會議上通過《基本法》第六章第 138 條，定稿為「香港特別行政區政府自行制定發展中西醫藥和促進醫療衛生服務政策。社會團體和私人可依法提供各種醫療衛生服務」。從此為香港中醫藥事業帶來光明的前途。

1997 年香港回歸祖國。1999 年「香港中醫藥管理委員會」成立。本會理事會成員，積極參與香港中醫審核註冊工作。為配合 2002 年以來的中醫師執業資格試，舉辦多次中醫全科速成班、臨床科面試培訓班和各類專題課程及講座。2005 年 1 月 17 日，本會獲「香港中醫藥管理委員會」批准成為認可的「行政機構」和「培訓機構」。本會按衛生署的要求統計，自 2002 年至 2005 年底，培訓中醫師總達 21,543 人次。自建會卅六年來，培育了眾多優秀的中醫藥人士，薪火相傳，建樹良多。

2007 年積極響應北京中央「中醫中藥香港行」號召，在李甯漢教授的指導下，舉辦了「香港中草藥展覽」；「認識香港中草藥太平山頂行」二項大型活動，凝聚了中醫、西醫、藥農、以及本港中醫藥大學生共同參與，推廣中醫藥科普活動，為同一目標“傳承、傳播、共享健康和諧”把中醫藥業發揚光大，後繼有人，服務人群。

撫今思昔，我們深深悼念為本會及香港中醫藥界作出巨大貢獻的已故前輩：朱鶴阜、談靈鈞、陳志英、蔡土墀、鍾紹南、紀初安、嚴君行、黃志強、劉錦慶、李繼濤等人。

展望未來，本會理事會和全體同仁，將繼續沿着先賢們的足跡，愛國愛港，團結本港同仁，加強與內地中醫藥業界的交流，為促進中醫藥事業的發展，造福人類健康共同努力。詳情請瀏覽 www.sin-hua.org。

有關「港九中醫師公會」

港九中醫師公會於一九四九年抗戰勝利之際成立，由當時之五大中醫公會，共同聯合組織而成，歷史悠久，至今已有六十年多年。創會眾醫師，俱為當代中醫界翹楚，本著團結當時港九各有志醫師，發揮眾志成城之力量，全力發揚中醫國粹，造福民眾的宗旨，而創立本會。另更於戰後創立港九中醫研究院，執教鞭者均為杏林精英，校風端正，教學相長，作育中醫藥界英才無數。本會歷代至今已超過八千名登記會員，現役會員也近三千人。現今會務包括：中醫進修培訓、行政機構資料庫、夏季贈醫贈藥活動、中醫藥聯誼交流活動及敬老活動等等。詳情請瀏覽 www.ahkkpcm.org.hk。

有關中醫藥從業員電子健康培訓課程

「互聯網專業協會」獲得政府資訊科技總監辦公室資助，推行了「2008/09 年度中小型企業資訊科技培訓計劃 - 中醫藥從業員電子健康培訓課程」。此計劃獲得「新華中醫中藥促進會」及「港九中醫師公會」的支持，並由「電子健康聯盟」負責推展，目的是培訓中醫師在日常工作中更多使用資訊科技，同時向他們介紹有關全球電子健康的新趨勢，以及電子病歷的隱私和安全問題。長遠目標是幫助以自僱或中小企模式營運的中醫師，透過診所電腦化來提高其日常工作效率，和於營商上的可持續性及競爭力，希望最終可以配合未來全港醫療界應用資訊科技及電子健康記錄的發展大趨勢。

「中醫藥從業員電子健康培訓課程」的「基本班」於 2009 年 8 月至 12 月期間，開辦了兩班(共 4 節)講課及 15 班(共 45 節)工作坊，供 300 名中醫師免費報讀。學員首先上課 6 小時，然後透過一人一電腦的形式，來複習課堂上學習到的基本電腦科技應用技巧，以及如何找尋網絡上的中醫藥業資訊。有關的課程透過「新華中醫中藥促進會」、「港九中醫師公會」及部分報章的公開廣告作宣傳。「深造班」的講課(3 節)及工作坊(8 班共 16 節)亦緊接在 2010 年 1 月至 5 月期間舉辦，收生 200 名，課程內容為進一步介紹電子健康和診所電腦化的概念和應用。

傳媒查詢：

電子健康聯盟

中醫診所電腦化趨勢調查小組

電話：6379 2654 電郵：register@ehealth.org.hk